



Коронавирус: общ подход за безопасни и ефикасни мобилни приложения за проследяване в ЕС

Брюксел, 13 май 2020 г.

Какво представлява мобилното приложение за проследяване и сигнализиране?

Приложенията за проследяване и сигнализиране се инсталират доброволно и служат за предупреждаване на потребителите, които са били в близост за определен период от време до лице с положителен резултат за COVID-19. Заедно със сигнала приложението може да предоставя полезна информация относно здравни органи, съвети за наличните възможности за тестване или самоизолация, както и къде може да се потърси съдействие.

Защо са необходими тези приложения?

В усилията за овладяване на пандемията проследяването на контактите е също толкова важно, колкото тестовете и изолацията. Мобилното проследяване ще допълни традиционното, което се извършва по обичайните начини, например чрез телефонни разговори с пациентите със симптоми, при които органите за обществено здравеопазване научават за техните контакти през последните 48 часа.

Приложенията за проследяване на контактите могат да предупредят максимален брой хора, които са били потенциално в контакт, и да им осигурят възможност да реагират по начин, който да прекъсне веригата на заразяване и да ускори ограничаването на вируса. Заедно с традиционното проследяване и някои други допълнителни мерки, като например провеждането на повече тестове, приложенията за проследяване могат съществено да способстват за постепенното премахване на мерките за изолация.

Какво целят насоките за трансгранична оперативна съвместимост?

Става дума за общи и основни принципи, чиято цел е да се гарантира, че приложенията за проследяване могат да комуникират помежду си, когато това е необходимо, така че гражданите да са в състояние да изпращат или да получават предупредителни сигнали, независимо къде се намират в ЕС или какво приложение използват. Насоките ще бъдат допълнени с набор от ясни технически параметри, за да се гарантира бързото им прилагане от страна на разработчиците на софтуер, които работят с националните здравни органи. Комисията съдейства на държавите членки в търсенето на правилното решение, за да се гарантира, че в цяла Европа приложенията за проследяване на контактите ще бъдат сигурни, защитени и оперативни съвместими, в съответствие с принципите, определени в [набора от инструменти на ЕС](#) и в [насоките на Комисията](#) за защита на данните.

Приложенията за проследяване трябва да бъдат доброволни, прозрачни, сигурни, оперативни съвместими и да зачитат неприкосновеността на личния живот. Те ще използват произволни идентификатори и няма да ползват данни за географското местоположение и придвижване. Всички приложения трябва да бъдат единствено временни така че да бъдат премахнати веднага след края на пандемията. Те следва да функционират навсякъде в ЕС, във всички държави и с всички операционни системи. Оперативната съвместимост е от решаващо значение, така че мащабното и доброволно инсталиране на националните приложения за проследяване да спомогне за облекчаването на мерките за изолация и премахването на ограниченията върху свободата на движение в целия ЕС.

Защо са необходими насоки за оперативна съвместимост?

Оперативни съвместимите приложения ще улеснят проследяването на трансграничните вериги на заразяване и ще бъдат от полза за трансграничните работници, туризма, пътуванията със стопанска цел и за държавите, които са съседни. Доброволното и мащабно използване на оперативни съвместими приложения може да подкрепи изпълнението на стратегиите за отмяна на ограничителните мерки, постепенното премахване на граничния контрол в рамките на ЕС и

възстановяването на свободата на движение.

В рамките на мрежата за електронно здравеопазване (eHealth) и с подкрепата на Комисията държавите членки се договориха върху насоките за оперативна съвместимост. В тях се определят минималните изисквания, на които трябва да отговарят одобрените приложения, за да комуникират помежду си, така че отделните потребители да получават сигнал, независимо къде се намират в ЕС, ако е вероятно за определен период от време да са били в близост до друг потребител с положителен резултат за COVID-19. Например приложенията трябва да имат общ подход за засичане на близост между устройствата и да позволяват физическите лица, използващи услугата роуминг в друга държава членка, да получават информация на разбираем за тях език.

Какви данни ще споделям при използването на тези приложения?

След активиране приложението генерира произволен идентификатор (поредица от цифри и букви). Той ще бъде използван при обмена чрез Bluetooth между телефони на близко разстояние. Обменът позволява откриване на други устройства с подобно активно приложение в близост.

Как точно работи приложението за проследяване?

Първо се инсталира приложението на телефона. Може да се изисква въвеждане на известна ограничена информация при регистрацията. Приложението иска съгласие да използва Bluetooth за засичане на близост, след което започва да генерира временни идентификатори, които обменя с други устройства с активни приложения на ЕС за проследяване на контактите. Ако се почувствате зле и получите положителен резултат при тестване за COVID-19, вашият здравен орган ще ви даде възможност да въведете тази информация в приложението. Тогава електронното проследяване на контакти започва да подава сигнал до хората, с които сте били в контакт. Тези потребители ще бъдат уведомени, че са били изложени на риск и ще получат инструкции, например за самоизолиране или за тестване. Те могат също така да се свържат със здравен орган. Вашата самоличност, местоположение или времеви интервал на контакт не се разкриват в нито един момент. Същото важи и когато човек, с когото сте били в контакт, получи положителен резултат от тест — ще получите сигнал, за да можете да се погрижите за себе си и за близките си. Използването на приложението е доброволно. То ще бъде дезактивирано автоматично след края на пандемията и ще можете да го премахнете от телефона си по всяко време.

Тази [инфографика](#) илюстрира как функционират приложенията за трансгранично проследяване на контактите и сигнализиране.

Нужна ли е интернет връзка, за да използвам приложението?

За целите на самото проследяване не е необходима постоянна свързаност с интернет. За засичането на близост с други потребители се използва Bluetooth, което не изисква интернет. Когато обаче искаме да следим веригите на заразяване, да получаваме предупреждения и евентуално да добавим функции на приложенията, ще ни трябва мобилна или безжична връзка с интернет.

Какво става с тези, които нямат модерен смартфон или въобще нямат смартфон?

Здравните органи ще поддържат обичайните канали за връзка особено с възрастните хора и хората с увреждания. Тяхната работа ще стане по-точна и ефикасна, когато приложенията покрият съществена част от останалото население.

Ще се обменят ли лични данни между държавите членки?

Комисията работи с държавите членки върху протокол за оперативна съвместимост, който е съобразен с изискванията за неприкосновеност на личния живот. Ако приложение от една държава членка се наложи да работи в друга държава членка, някои криптирани данни ще се споделят със сървъра, който обработва събираните от приложението данни в тази друга държава членка. Тези сървъри следва да бъдат под контрола на компетентния национален орган. Всяко приложение трябва да спазва изцяло правилата на ЕС за защита на данните и неприкосновеността на личния живот, както и [насоките на Комисията](#).

Лица за контакти с медиите:

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Charles MANOURY](#) (+32 2 291 33 91)

Въпроси на граждани: [Europe Direct](#) на телефон [00 800 67 89 10 11](#) или на електронния адрес [на информационната служба](#)